

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΕΠΙΓΕΙΑΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΤΗΛΕΟΠΤΙΚΗΣ ΕΥΡΥΕΚΠΟΜΠΗΣ

Η Digea, σύμφωνα με την υπ' αρ. 707/2/13-02-2014 Απόφαση της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΦΕΚ Β 1676/24-06-2014), ως ισχύει, δημοσιεύει στον παρόντα δικτυακό της τόπο τις κατωτέρω πληροφορίες για τους όρους και προϋποθέσεις παροχής της υπηρεσίας επίγειας ψηφιακής τηλεοπτικής ευρυεκπομπής.

Για την παροχή της υπηρεσίας η Digea συνάπτει με τον εκάστοτε πάροχο περιεχομένου (τηλεοπτικό σταθμό) Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών Ψηφιακής Μετάδοσης Περιεχομένου Προγράμματος.

Ακολουθούν κατωτέρω εν περιλήψει οι βασικότερες προβλέψεις της Σύμβασης που συνάπτεται με τους τηλεοπτικούς σταθμούς περιφερειακής εμβέλειας:

Η Digea (στο εξής «Πάροχος Δικτύου») αναλαμβάνει την υποχρέωση να σχεδιάσει, να εγκαταστήσει και να λειτουργεί ένα επίγειο δίκτυο εκπομπής στα Κέντρα Εκπομπής του Χάρτη Συχνότητας (στο εξής «το Δίκτυο Εκπομπής»), σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές και τα ειδικότερα οριζόμενα στον Χάρτη Συχνότητας.

Η αντισυμβαλλόμενη εταιρεία (στο εξής «Πάροχος Περιεχομένου») λειτουργεί και εκμεταλλεύεται τον τηλεοπτικό σταθμό περιφερειακής εμβέλειας με διακριτικό τίτλο «.....» (εφεξής «ο Τηλεοπτικός Σταθμός»), ο οποίος λειτουργεί νόμιμα, και δύναται να συνάψει την παρούσα σύμβαση, σύμφωνα με το νόμο για εκπομπή περιφερειακής εμβέλειας στην Περιφερειακή Ζώνη (ΠΖ).....

1. Συμβατικό Αντικείμενο

Με την παρούσα σύμβαση, τους ειδικότερους όρους και τα παραρτήματά της (στο εξής εν συνόλω «η Σύμβαση»), ο Πάροχος Περιεχομένου αναθέτει στον Πάροχο Δικτύου και ο Πάροχος Δικτύου αναλαμβάνει να παρέχει στον Πάροχο Περιεχομένου τις προβλεπόμενες στις παρ. i, ii και iv του άρθρου 2 του Παραρτήματος της από 07/02/2014 Σύμβασης Παραχώρησης (ως ισχύει) υπηρεσίες και υπό την προϋπόθεση της παρ. 2 του ιδίου ως άνω άρθρου. Συγκεκριμένα, ο Πάροχος Δικτύου αναλαμβάνει:

i. την παροχή υπηρεσιών κωδικοποίησης, πολυπλεξίας, μετάδοσης (διανομής) και ευρυεκπομπής ψηφιακού τηλεοπτικού Περιεχομένου (video και ήχος), μέσω του Δικτύου Επίγειας Ψηφιακής Ευρυεκπομπής.

ii. την παροχή των συμπληρωματικών υπηρεσιών που αναφέρονται στο άρθρο 2 της παρούσας Σύμβασης και

iii. τη χρήση κατάλληλων αναγνωριστικών στοιχείων για τις Πληροφορίες Υπηρεσιών (Services Information) και στοιχείων Πληροφοριών Συγκεκριμένου Προγράμματος (PSI), όπως έχουν οριστεί από τις αρμόδιες Αρχές, διαμορφώνοντας κατάλληλο περιβάλλον πλοήγησης στους δέκτες για το ευρύ κοινό.

- Για την παροχή των υπηρεσιών αυτών ο Πάροχος Δικτύου προβαίνει στη συλλογή, επεξεργασία, διανομή και ευρυεκπομπή του τηλεοπτικού σήματος με τους κατωτέρω υπό το άρθρο 2 συμφωνούμενους όρους και προϋποθέσεις.

- Ο Πάροχος Περιεχομένου υποχρεούται να παραδίδει το τηλεοπτικό σήμα στις εγκαταστάσεις πολυπλεξίας του Παρόχου Δικτύου, με δικά του μέσα, ευθύνη και δαπάνες και με τις προδιαγραφές που περιγράφονται στο Παράρτημα 1 της Σύμβασης.

2. Παρεχόμενες Υπηρεσίες

Ο Πάροχος Δικτύου, μετά την παραλαβή του τηλεοπτικού σήματος στις εγκαταστάσεις του, θα παρέχει τις κάτωθι υπηρεσίες:

- Βασικές Υπηρεσίες Εκπομπής Περιεχομένου

Ψηφιακή Κωδικοποίηση (Ψηφιοποίηση)

Ο Πάροχος Δικτύου συμπιέζει το τηλεοπτικό σήμα με τη χρήση κωδικοποιητή (encoder) και του πρωτοκόλλου συμπίεσης MPEG4. Ο Πάροχος Περιεχομένου δύναται να επιλέξει μεταξύ συγκεκριμένων προδιαγραφών κωδικοποίησης Περιεχομένου.

- Πολυπλεξία

Ο Πάροχος Δικτύου πολυπλέκει εν συνεχεία το τηλεοπτικό σήμα με τη μέθοδο της στατιστικής πολυπλεξίας, σύμφωνα με τις προδιαγραφές που αναφέρονται στο Παράρτημα 2 της Σύμβασης.

-Διανομή στα Κέντρα Εκπομπής του Χάρτη Συχνότητων.

Ο Πάροχος Δικτύου διανέμει το πολυπλεγμένο σήμα στα Κέντρα Εκπομπής κάνοντας χρήση επίγειου IP δικτύου οπτικών ινών και ασύρματων ζεύξεων, καθώς και αναμετάδοση από αέρα, όπου αυτό είναι δυνατό (σε Κέντρα Εκπομπής του Χάρτη Συχνότητων ισχύος 22 dBW EIRP) («το Δίκτυο Διανομής»).

- Ψηφιακή Ευρυεκπομπή

Ο Πάροχος Δικτύου, μέσω του Δικτύου Εκπομπής, εκπέμπει το τηλεοπτικό σήμα σε ψηφιακή διαμόρφωση προς ένα ευρύ σύνολο αποδεκτών (ευρυεκπομπή - broadcast), ήτοι τον πληθυσμό που βρίσκεται εντός περιοχής κάλυψης, ο οποίος δύναται να πραγματοποιήσει λήψη του ψηφιακού τηλεοπτικού σήματος χρησιμοποιώντας τον κατάλληλο εξοπλισμό.

-Λοιπές Υπηρεσίες

- Ηλεκτρονικός Οδηγός Προγράμματος (Electronic Program Guide - EPG)

Ο Πάροχος Δικτύου παρέχει στον Πάροχο Περιεχομένου την υπηρεσία Ηλεκτρονικού Οδηγού Προγράμματος του Περιεχομένου σύμφωνα με τις προδιαγραφές του Παραρτήματος 6 της Σύμβασης.

- Teletext

Ο Πάροχος Δικτύου παρέχει στον Πάροχο Περιεχομένου την υπηρεσία Teletext σύμφωνα με τις προδιαγραφές του Παραρτήματος 6 της παρούσας.

- Συμφωνείται ρητά ότι σε περίπτωση που ο Πάροχος Περιεχομένου δεν παραδίδει στον Πάροχο Δικτύου τις απαραίτητες πληροφορίες για τις υπηρεσίες Ηλεκτρονικού Οδηγού Προγράμματος και Teletext, αίρεται η σχετική υποχρέωση του Παρόχου Δικτύου να παρέχει τις εν λόγω υπηρεσίες για όσο διάστημα οι πληροφορίες αυτές δεν παρέχονται από τον Πάροχο Περιεχομένου.

- Λοιπές Προβλέψεις

- Ο Πάροχος Δικτύου υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες της Σύμβασης σύμφωνα με τους όρους και τις προδιαγραφές του Παραρτήματος 7 της Σύμβασης (Service Level Agreement).

3. Γενικές Υποχρεώσεις Παρόχου Δικτύου

- Ο Πάροχος Δικτύου υποχρεούται να προβαίνει στην απαιτούμενη ενημέρωση του κοινού μέσω του δικτυακού του τόπου και του τηλεφωνικού του κέντρου. Ειδικώς δε, συμφωνείται ότι ο Πάροχος Δικτύου δύναται να αναθέτει την παροχή επιμέρους υπηρεσιών (ενδεικτικά της υπηρεσίας τηλεφωνικού κέντρου) σε τρίτους υπεργολάβους ή προστηθέντες αυτού.

- Ο Πάροχος Δικτύου μεριμνά με έξοδα και δαπάνες του για τη λήψη και διατήρηση σε ισχύ όλων των διοικητικών αδειών που απαιτούνται κατά καιρούς εκ του νόμου για την εγκατάσταση και λειτουργία του Δικτύου Εκπομπής.

Ο Πάροχος Δικτύου θα είναι υπεύθυνος για κάθε επικοινωνία με τις αρμόδιες Αρχές αναφορικά με την εγκατάσταση και λειτουργία του Δικτύου Εκπομπής. Ο Πάροχος Περιεχομένου, όπου απαιτείται από την πλευρά του, θα συμπράττει για την ολοκλήρωση της διαδικασίας αυτής.

4. Έναρξη και Προϋποθέσεις Παροχής Υπηρεσιών - Υποχρεώσεις Παρόχου Περιεχομένου

- Ως ημερομηνία έναρξης παροχής των υπηρεσιών της Σύμβασης ορίζεται η

- Για την παροχή οποιασδήποτε υπηρεσίας ευρυεκπομπής στον Πάροχο Περιεχομένου εκ μέρους του Παρόχου Δικτύου απαιτούνται σωρευτικά:

i. το δικαίωμα του Παρόχου Περιεχομένου να συμβληθεί νομίμως με τον Πάροχο Δικτύου για την εκπομπή Περιεχομένου, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία,

ii. η παράδοση, εκ μέρους του Παρόχου Περιεχομένου, του σήματος του προς εκπομπή Περιεχομένου στις εγκαταστάσεις του Παρόχου Δικτύου.

Ο Πάροχος Περιεχομένου υποχρεούται κατά την υπογραφή της Σύμβασης και πάντως πριν από την έναρξη παροχής των Υπηρεσιών εκ μέρους του Παρόχου Δικτύου, να γνωστοποιεί στον Πάροχο Δικτύου, υποβάλλοντας τα απαραίτητα αντίγραφα, το περιεχόμενο της αδείας του, καθώς και τα συνήθη νομιμοποιητικά του έγγραφα.

- Ο Πάροχος Περιεχομένου υποχρεούται να καταβάλλει εμπροθέσμως και προσηκόντως το συμφωνούμενο συμβατικό αντάλλαγμα και να διατηρεί σε ισχύ την προβλεπόμενη στην παρούσα Εγγυητική Επιστολή, σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους και προβλέψεις του κατωτέρω άρθρου 5.

- Ο Πάροχος Περιεχομένου, περαιτέρω, υποχρεούται να συνεργάζεται με τον Πάροχο Δικτύου παρέχοντας σε αυτόν κάθε δήλωση ή συναίνεση που απαιτείται κατά νόμο για την εξασφάλιση και λήψη από τον Πάροχο Δικτύου του συνόλου των αδειών, οι οποίες είναι απαραίτητες για την

παροχή των υπηρεσιών, καθώς και κάθε εύλογη συνδρομή, πληροφορία, διευκόλυνση ή/και έγγραφο, που κατά αιτιολογημένη κρίση του Παρόχου Δικτύου απαιτείται για την από μέρους του καλή και εμπρόθεσμη παροχή υπηρεσιών με βάση τους όρους της παρούσας και των Παραρτημάτων της, περιλαμβανομένης της δικαστικής συνδρομής που αναφέρεται στο άρθρο 8.

5. Αμοιβή, Τιμολόγηση και Όροι Πληρωμής

-Εναντι των κατά το άρθρο 2 παρεχομένων Υπηρεσιών, ο Πάροχος Περιεχομένου θα καταβάλλει στον Πάροχο Δικτύου μηνιαίως αμοιβή (στο εξής «η Αμοιβή»), το εκάστοτε ύψος της οποίας προσδιορίζεται με βάση τα οριζόμενα στο Παράρτημα 8 της Σύμβασης. Διευκρινίζεται ότι η Αμοιβή αναπροσαρμόζεται ούτως ώστε το συνολικό έσοδο του Παρόχου Δικτύου, όπως προκύπτει από το άθροισμα των επιμέρους χρεώσεων στα εκπεμπόμενα Περιεχόμενα, προ εκπτώσεων, να ισούται πάντα με το συνολικό ετήσιο Κόστος Ανάπτυξης και Λειτουργίας Περιφερειακού Δικτύου (ΚΑΛΠΔ) ανεξαρτήτως από τον αριθμό των εκπεμπόμενων Περιεχομένων στο σύνολο της Επικράτειας και σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο Παράρτημα 8.

- Για την οφειλόμενη συνολική Αμοιβή, ο Πάροχος Δικτύου θα εκδίδει τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών κατά την τελευταία εργάσιμη ημέρα κάθε μήνα, για τις υπηρεσίες που παρασχέθηκαν κατά το μήνα αυτό, το οποίο και θα αποστέλλεται στον Πάροχο Περιεχομένου. Η εξόφληση των εν λόγω τιμολογίων θα πραγματοποιείται τοις μετρητοίς κατά την τελευταία εργάσιμη ημέρα του επόμενου μήνα από την έκδοσή τους, η οποία αποτελεί δήλη ημέρα εξόφλησεως, άνευ οιασδήποτε περαιτέρω οχλήσεως κατά την έννοια του πρώτου εδαφίου του άρθρου 341 Α.Κ.

- Ως εξασφάλιση για την προσήκουσα εκπλήρωση των πάσης φύσεως υποχρεώσεων του από την παρούσα Σύμβαση, ο Πάροχος Περιεχομένου παρέδωσε στον Πάροχο Δικτύου με την υπογραφή της παρούσης κυλιόμενη εγγυητική επιστολή διάρκειας έξι (6) μηνών, σε πρώτη ζήτηση, συνολικού ποσού ίσου με την Αμοιβή του Παρόχου Δικτύου για δύο (2) μήνες, όπως αυτή διαμορφώνεται τον μήνα έκδοσης της εκάστοτε εγγυητικής επιστολής, εκδοθείσα από τραπεζικό ίδρυμα που λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα, σύμφωνα με το υπόδειγμα που επισυνάπτεται στην παρούσα ως Παράρτημα 9 (στο εξής «η Εγγυητική Επιστολή»).

- Σε περίπτωση καθυστέρησης εξόφλησης εκ μέρους του Παρόχου Περιεχομένου οποιουδήποτε τιμολογίου, η Αμοιβή θα επιβαρύνεται αυτομάτως με τους αναλογούντες τόκους υπερημερίας σύμφωνα με τα εκάστοτε ποσοστά που ισχύουν με βάση την ελληνική νομοθεσία, από την πρώτη ημέρα καθυστέρησης και μέχρι την ημερομηνία της πλήρους εξόφλησής της. Στην περίπτωση συνεχιζόμενης υπερημερίας προβλέπεται διαδικασία κλιμακούμενων κυρώσεων.

- Επιπλέον δε των ανωτέρω, σε περίπτωση καθυστέρησης πλήρους εξόφλησης ή μη πλήρους εξόφλησης οποιουδήποτε τιμολογίου, ο Πάροχος Δικτύου θα δικαιούται να προβεί σε έκδοση διαταγής πληρωμής σε βάρος του Παρόχου Περιεχομένου, προκειμένου να διεκδικήσει κάθε ληξιπρόθεσμο και απαιτητό ποσό δυνάμει της Σύμβασης.

- Σε περίπτωση κατά την οποία, διαρκούσης της Συμβάσεως, διακόπτεται η λειτουργία ενός ή περισσότερων Κέντρων Εκπομπής από λόγους για τους οποίους ευθύνεται ο Πάροχος Δικτύου, τότε παρέχεται πίστωση του ανταλλάγματος λόγω μη διαθεσιμότητας υπηρεσιών στον Πάροχο Περιεχομένου, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο Παράρτημα 7.

6. Διάρκεια, Λήξη και Λύση της Σύμβασης.

- Η Σύμβαση συμφωνείται ορισμένου χρόνου. Η διάρκεια αυτής συμφωνείται για χρονικό διάστημα ετών από την ημερομηνία υπογραφής της.

7. Λόγοι Λύσεως της Σύμβασεως - Προϋποθέσεις Καταγγελίας - Συνέπειες

- Η Σύμβαση λύεται αυτοδικαίως αποκλειστικά και μόνο σε περίπτωση:

- i) λήξης ή ανάκλησης της διοικητικής άδειας λειτουργίας οιοδήποτε συμβαλλόμενου μέρους,
- ii) που οιοδήποτε συμβαλλόμενο μέρος λυθεί ή κηρυχθεί σε πτώχευση ή δηλώσει παύση ή αναστολή πληρωμών, ή τεθεί σε εκκαθάριση, ή αναγκαστική διαχείριση, ή διοίκηση και διαχείριση των πιστωτών, καθώς και εάν υπαχθεί σε οποιοδήποτε μέτρο ανάλογου σκοπού.

- Καταγγελία της Σύμβασης είναι έγκυρη μόνο αν γίνεται για σπουδαίο λόγο, ο οποίος προσδιορίζεται ειδικότερα στη Σύμβαση.

8. Ευθύνη

- Με την επιφύλαξη όλων των επιμέρους περιορισμών ευθύνης που συμφωνούνται στην Σύμβαση, ο Πάροχος Δικτύου ευθύνεται κατά τα οριζόμενα στις διατάξεις της ραδιοτηλεοπτικής νομοθεσίας και της νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

- Ρητώς συμφωνείται ότι ο Πάροχος Δικτύου δεν έχει καμία απολύτως ευθύνη αναφορικά με το περιεχόμενο προγράμματος του Τηλεοπτικού Σταθμού που εκπέμπει, για το οποίο αποκλειστικά υπεύθυνος σύμφωνα με το νόμο και έναντι κάθε Αρχής (διοικητικής, δικαστικής, εποπτικής, ρυθμιστικής κ.λ.π.) και παντός τρίτου (φυσικού ή νομικού προσώπου ή άλλου φορέα) είναι ο Πάροχος Περιεχομένου.

9. Ανωτέρα Βία

- Σε περίπτωση που οποιοδήποτε συμβαλλόμενο μέρος δεν δύναται να εκπληρώσει τις συμβατικές υποχρεώσεις του για λόγους αναγόμενους σε ανωτέρα βία, υποχρεούται να ενημερώσει το έτερο συμβαλλόμενο μέρος το συντομότερο δυνατόν, ενώ οι σχετικές συμβατικές του υποχρεώσεις αναστέλλονται για χρονικό διάστημα ίσο με το χρόνο διάρκειας του γεγονότος ανωτέρας βίας, με την επιφύλαξη του άρθρου 7 ανωτέρω.

- Η ανωτέρα βία περιλαμβάνει τα γεγονότα που αναφέρονται ειδικότερα στη Σύμβαση.

10. Επικοινωνία - Κοινοποιήσεις

11. Εμπιστευτικότητα - Δημοσίευση

12. Εκχώρηση - Μεταβίβαση

13. Ακυρότητα

14. Τροποποίηση

- Σε περίπτωση που με αποφάσεις κάθε αρμόδιας ρυθμιστικής Αρχής και ιδίως της Ε.Ε.Τ.Τ. επιβληθεί η υποχρέωση στον Πάροχο Δικτύου να τροποποιήσει όρους της Σύμβασης ή να υιοθετήσει διαφορετική διατύπωση σε οποιονδήποτε εξ αυτών, η απόφαση αυτή θα ισχύει αυτομάτως ως τροποποίηση των όρων της Σύμβασης και θα δεσμεύει τους εδώ συμβαλλόμενους από την δημοσίευσή της.

15. Συγκατάθεση - Εξουσιοδότηση

Σε περίπτωση που χρειασθεί, στο πλαίσιο εκτέλεσης της Σύμβασης, η συγκατάθεση, έγκριση ή εξουσιοδότηση οποιουδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη, το μέρος αυτό δεν έχει δικαίωμα να την αρνηθεί αδικαιολόγητα.

16. Μη άσκηση δικαιώματος

Η μη επιδίωξη εφαρμογής, από οποιοδήποτε συμβαλλόμενο μέρος, διατάξεων της Σύμβασης ή η μη άσκηση οποιουδήποτε συμβατικού δικαιώματος από τα συμβαλλόμενα μέρη, δεν θα ερμηνεύεται ως παραίτηση από το δικαίωμά του να επιδιώξει την εφαρμογή αυτών ή άλλων διατάξεων ή παραίτηση από αυτό ή άλλο δικαίωμα του.

17. Εφαρμοστέο Δίκαιο - Αρμοδιότητα Επίλυσης Διαφορών

- Η Σύμβαση διέπεται και ερμηνεύεται σύμφωνα με τις κατά καιρούς ισχύουσες διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας.

- Για την επίλυση των πάσης φύσεως διαφορών από την παρούσα Σύμβαση εφαρμόζονται οι ειδικότερες διατάξεις της νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών και για την προσφυγή στα πολιτικά Δικαστήρια ορίζονται ως αποκλειστικά αρμόδια τα Δικαστήρια των Αθηνών.

18. Τελικές και Μεταβατικές Διατάξεις

- Σε περίπτωση που προκύψουν ουσιώδεις μεταβολές λόγω μελλοντικής τροποποίησης του υφιστάμενου νομοθετικού - ρυθμιστικού πλαισίου ή άλλως πως, οι συμβαλλόμενοι δεσμεύονται να αναμορφώσουν την Σύμβαση ώστε να ανταποκρίνεται στο νέο νομοθετικό πλαίσιο ή/και στα νέα δεδομένα, με τους ίδιους ή τουλάχιστον ανάλογους οικονομικούς όρους με αυτούς που συνομολογούνται στην Σύμβαση, λαμβανομένων επίσης υπόψιν των συναλλακτικών ηθών και της καλής πίστης.

- Επισυνάπτονται στη Σύμβαση και αποτελούν ενιαίο κείμενο με αυτήν και αναπόσπαστο τμήμα της τα εξής Παραρτήματα:

1. ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΣΗΜΑΤΟΣ ΤΗΛΕΟΠΤΙΚΟΥ ΣΤΑΘΜΟΥ

2. ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΟΛΥΠΛΕΞΙΑΣ

3. ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗΣ

4. ΚΑΝΟΝΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΑΡΙΘΜΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ (LOGICAL CHANNEL NUMBER - LCN)

5. ΔΙΑΥΛΟΙ ΡΑΔΙΟΣΥΧΝΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΠΟΛΥΠΛΕΚΤΗ

6. ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

7. ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (SERVICE LEVEL AGREEMENT - SLA)

8. ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ

9. ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ

10. ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1

ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΣΗΜΑΤΟΣ ΤΗΛΕΟΠΤΙΚΟΥ ΣΤΑΘΜΟΥ

Ο Πάροχος Περιεχομένου υποχρεούται να παραδίδει το τηλεοπτικό σήμα στις εγκαταστάσεις πολυπλεξίας του Παρόχου Δικτύου, με δικά του μέσα, ευθύνη και δαπάνες και με τις τεχνικές προδιαγραφές του παρόντος Παραρτήματος. Συγκεκριμένα, ο Πάροχος Περιεχομένου θα εξασφαλίζει την μεταφορά του σήματος του Τηλεοπτικού Σταθμού από τις εγκαταστάσεις του στις εγκαταστάσεις του Παρόχου Δικτύου και συγκεκριμένα στην οδό Σωρού 26 στο Μαρούσι Αττικής, με τη χρήση μισθωμένης γραμμής. Ειδικά, συμφωνείται ότι ο Πάροχος Περιεχομένου υποχρεούται να επιθεωρεί την καλή κατάσταση και την αδιάλειπτη λειτουργία της γραμμής και φέρει πλήρη ευθύνη για οποιαδήποτε διακοπή ή υποβάθμιση του σήματος του Τηλεοπτικού Σταθμού, κατά το στάδιο της μεταφοράς του μέχρι τις εγκαταστάσεις πολυπλεξίας.

Τεχνικές Προδιαγραφές

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΟΛΥΠΛΕΞΙΑΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 4

ΚΑΝΟΝΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΑΡΙΘΜΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ
(LOGICAL CHANNEL NUMBER - LCN)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 5

ΔΙΑΥΛΟΙ ΡΑΔΙΟΣΥΧΝΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΠΟΛΥΠΛΕΚΤΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 6

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 7

ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (SERVICE LEVEL AGREEMENT - SLA)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 8

ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ

Ανώτατο Όριο Τιμής (ΑΟΤ) και Αμοιβή Παρόχου Δικτύου

Η Αμοιβή του άρθρου 5 ορίζεται με βάση το τεχνικοοικονομικό μοντέλο υπολογισμού Ανώτατου Ορίου Τιμής (ΑΟΤ) της Ε.Τ.Τ.Τ. και αποτελεί συνάρτηση του Συνολικού Ετήσιου Κόστους Ανάπτυξης και Λειτουργίας Περιφερειακού Δικτύου (ΚΑΛΠΔ) και της χρησιμοποιούμενης χωρητικότητας από τα εκπεμπόμενα Περιεχόμενα, προκύπτει δε από τον τύπο:

ΚΑΛΠΔ

$$\sum_{i=1}^n C_i \times \text{Πληθ. Παραγ } i$$

ΑΟΤ/Μbps ανά Πληθυσμιακό Παράγοντα =

Το ΚΑΛΠΔ έχει προσδιορισθεί σύμφωνα με την υπ' αρ. 857/06/2018 ΑΠ Ε.Ε.Τ.Τ., η οποία έχει δημοσιευθεί στο υπ' αρ. 3626/2018 Φ.Ε.Κ. (τεύχος Β').

Ως C_i ορίζεται η συνολική χωρητικότητα σε Μbps ανά Περιφερειακή Ζώνη (i) που προκύπτει ως άθροισμα των μέσων ρυθμών μετάδοσης σε Μbps που κάνουν χρήση τα μεταδιδόμενα προγράμματα στην εκάστοτε Περιφερειακή Ζώνη σε κάθε δεδομένη χρονική περίοδο. Ως μέσος ρυθμός μετάδοσης για τον υπολογισμό της Αμοιβής του Παρόχου Δικτύου θεωρείται ο κάτωθι (στο εξής «Ονομαστική Χωρητικότητα»):

2,0 Μbps για τα περιεχόμενα τυπικής ευκρίνειας (SD) στους Πολυπλέκτες με έως 7 Περιεχόμενα,
1,9 Μbps για τα περιεχόμενα τυπικής ευκρίνειας (SD) στους Πολυπλέκτες με 8 Περιεχόμενα,
1,8 Μbps για τα περιεχόμενα τυπικής ευκρίνειας (SD) στους Πολυπλέκτες με 9 Περιεχόμενα και
1,7 Μbps για τα περιεχόμενα τυπικής ευκρίνειας (SD) στους Πολυπλέκτες με 10 Περιεχόμενα

Ο Πάροχος Περιεχομένου θα λαμβάνει ανά Περιεχόμενο χωρητικότητα τουλάχιστον ίση με την Ονομαστική Χωρητικότητα, ενώ δύναται να αιτηθεί υψηλότερη Ονομαστική Χωρητικότητα για τα Περιεχόμενά του, εφόσον αυτή είναι διαθέσιμη, οπότε και αναπροσαρμόζεται ανάλογα η Αμοιβή του Παρόχου Δικτύου. Η υψηλότερη Ονομαστική Χωρητικότητα θα παρέχεται για ελάχιστη διάρκεια ενός (1) μήνα και το σχετικό αίτημα πρέπει να υποβάλλεται εγγράφως τουλάχιστον τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες προ της ημερομηνίας ενάρξεως απόδοσης χωρητικότητας.

Με βάση τα ανωτέρω, το ΑΟΤ ανά Περιεχόμενο (SD) για μια δεδομένη ΠΖ προκύπτει ως εξής:

ΑΟΤ ανά Περιεχόμενο (SD) = ΑΟΤ/Μbps/Πληθυσμιακό Παράγοντα x Ονομαστική Χωρητικότητα (Μbps) x Πληθυσμιακό Παράγοντα της ΠΖ.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 9 ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 10 ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την υπηρεσία επίγειας ψηφιακής τηλεοπτικής ευρυεκπομπής ή την ανωτέρω Σύμβαση, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθυνθούν στην Digea μέσω της φόρμας επικοινωνίας που υπάρχει στον παρόντα δικτυακό της τόπο, στην ενότητα «Επικοινωνία».